

ГЛОССАРИЙ

Диаграмма действий – графическое отображение ряда действий, выполняемых сторонами, участвующими в конкретном бизнес-процессе. Диаграмма действий принадлежит к тому типу диаграмм, в которых используется ряд обозначений, используемых в Унифицированном языке моделирования (UML).

Автоматизация – применение информации и информационно-коммуникационных технологий для замены ручных операций в бизнес-процессах.

Бизнес-процесс – логическая серия взаимосвязанных сделок, которая превращает исходные ресурсы в результаты или продукцию. Бизнес-процессу, рассматриваемому в рамках упрощения торговых процедур в настоящем документе, можно дать такое определение: «ряд логически взаимосвязанных действий, направленных на перемещение товаров и соответствующей информации через границы от продавца покупателю и на предоставление соответствующих услуг».

Модель бизнес-процесса – графическое отображение бизнес-процесса. Она показывает: (i) выполняемые действия и узлы принятия решений, (ii) «субъектов», выполняющих эти действия, (iii) исходные ресурсы и результаты действий, (iv) альтернативные направления действий с учетом различных деловых правил и условий, и (v) критерии начала и завершения бизнес-процесса. Модель процесса показывает также как различные «субъекты» взаимодействуют друг с другом и как движется информация на протяжении всего процесса. Модель процесса приобретает все большее значение в деле *упрощения торговых процедур*. Она служит детальным отражением организации работ, облегчающим определение узких мест, порядка внесения изменений и использования соответствующих стратегий, а также проектирование автоматизированных систем для содействия переходу к безбумажной торговле. Кроме того, она позволяет контролировать ход оптимизации процесса после осуществления инициатив по его оптимизации.

Моделирование бизнес-процессов – метод регистрации бизнес-процесса, при котором каждый элемент бизнес-процесса представлен графическим обозначением. Унифицированный язык моделирования (UML) дает графические обозначения для моделирования бизнес-процессов, принятых и широко применяемых специалистами-практиками не только в деловых кругах, но и в информационной технологии и в индустрии программных средств. Моделировать бизнес-процессы можно с помощью простого рисунка карандашом на бумаге или с помощью специальной компьютерной программы.

Согласование – приведение процедурных и нормативных требований и требований к документам в соответствие с действующими стандартами.

Анализ бизнес-процессов – систематическое изучение бизнес-процессов для углубления их понимания и разработки стратегий их оптимизации.

Упрощение – работа по уменьшению в нашем контексте сложности торгово-транспортных процессов и требований к документам.

«Единое окно» – механизм, позволяющий сторонам, участвующим в торговле и в перевозках представлять стандартную информацию и документы в одном месте через

«единое окно» для выполнения всех нормативных требований, связанных с импортом, экспортом и транзитом. Если информация представляется в электронном виде, тогда отдельные данные должны представляться только один раз. Рекомендацию СЕФАКТ ООН № 33 и предметные исследования по внедрению «единого окна» можно найти на сайте: http://www.unece.org/cefact/single_window/welcome.htm/.

Схема времени/процедур – схема, показывающая взаимосвязи между каждым бизнес-процессом и временем (обычно в днях), необходимым для завершения каждого бизнес-процесса в представляющей интерес сфере бизнеса. Каждая полоса на оси x представляет бизнес-процесс (процедуру), а высота полосы, связанной со шкалой времени на оси y представляет общее среднее время, необходимое для завершения данного конкретного бизнес-процесса.

Упрощение торговых процедур – мера, используемая для упрощения и согласования процедурных и нормативных требований и/или требований к документам, связанным с международной системой поставок.

Рекомендации СЕФАКТ ООН – серия более 30 рекомендаций, разработанных и хранимых Центром по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН). Эти рекомендации используются во всем мире в качестве передовой международной практики упрощения и согласования торговых процедур и информационных потоков.

Унифицированный язык моделирования – стандартизированный визуальный язык описаний технических требований для моделирования бизнес-процессов и информации.

Прецедент – обозначение на языке UML, отображающее бизнес-процесс.

Диаграмма прецедентов - графическое отображение основных элементов сферы бизнеса, которое включает соответствующие бизнес-процессы и участвующие в них стороны.