

ВВЕДЕНИЕ

Перевозка грузов через границы требует соблюдения большого числа торговых, транспортных и нормативных требований. Ужесточение требований в отношении безопасности товаров ведет к потенциально неэффективным операциям и зачастую приводит к ненужным задержкам и затратам. В настоящее время одна из причин крайней неэффективности связана с подготовкой транспортной и нормативной документации, нечеткими процедурами пересечения границ и не в меру усердной инспекцией груза.

«Единое окно» (см. Глоссарий) - одна из мер по упрощению торговых процедур, получающих все большее распространение, особенно в Азиатско-Тихоокеанском регионе, поскольку она служит основой для безбумажной торговли. Ожидается, что когда эта мера будет реализована на практике в полном объеме, сложность организации перемещения грузов через границы и ненужные задержки и затраты значительно уменьшатся.

Для того, чтобы механизм «единого окна» отвечал нуждам заинтересованных сторон на различных этапах международной системы поставок, важно, чтобы он отражал существующие бизнес-процессы. Учитывая тот факт, что существующие бизнес-процессы могут быть связаны с излишними действиями и сложными требованиями, которые порождают неэффективность процедур и узкие места, крайне важно упрощать существующие бизнес-процессы и согласовывать их, где это применимо, с соответствующими международными рекомендациями, передовым опытом и стандартами, такими как Рекомендация №18 СЕФАКТ ООН к Мерам по упрощению процедур международной торговли, Пересмотренная Киотская конвенция ВТамО, Таможенные Руководящие принципы комплексного управления цепочками поставок ВТамО, а также Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли, до принятия их в качестве основы для разработки «Единого окна». Согласование и упрощение бизнес-процессов невозможно без достаточного и глубокого понимания существующей практики.

Руководство по АБП предлагает простую методику выявления, отображения и анализа «сегодняшних» бизнес-процессов, происходящих в международной торговле, и помогает в разработке рекомендаций по их дальнейшей оптимизации. В нем предлагается ряд практических мер и действий, начиная от задания рамок проекта анализа бизнес-процессов, планирования его реализации, сбора соответствующих данных и представления его в легком для понимания формате и кончая анализом собранных данных для определения узких мест и разработки рекомендаций по оптимизации этих процессов. Настоящий рекомендуемый комплекс мер и действий был составлен на основе анализа бизнес-процессов, проведенного в Таиланде в ходе подготовки к разработке в этой стране Электронной логистики на базе «единого окна», что является национальной задачей страны в рамках инициативы АСЕАН по разработке системы «единого окна». Для демонстрации практических аспектов *Руководства по АБП*, представлен поэтапный подход выявления, отображения и анализа «сегодняшних» бизнес-процессов, происходящих в международной торговле. На основании результатов, разрабатываются рекомендации по дальнейшему совершенствованию рассматриваемых существующих конвенций, определенных в Руководстве.

Руководство по АБП предназначено для специалистов-практиков и руководителей высшего звена из государственных учреждений или частного сектора, занимающихся:

- упрощением международных торговых процедур;
- согласованием соответствующих требований к данным с международными стандартами;
- внедрением системы "единого окна".

С помощью *Руководства по АБП* специалисты-практики научатся применять поэтапный подход к анализу бизнес-процессов и разработке рекомендаций по их дальнейшей оптимизации. Вместе с тем, руководители высшего звена станут лучше понимать связи между анализом бизнес-процессов и мерами по упрощению торговых процедур, включая упрощение бизнес-процессов, согласование данных и внедрение системы «единого окна». Они ознакомятся с предварительными мерами, которые потребуется принять до реализации мер по упрощению торговых процедур.